

Knowledge Place™ 2.0

Partage et capitalisation de savoirs en intranet / extranet

Descriptif technique

La gestion et le partage efficace de l'information et de la connaissance constituent une préoccupation essentielle des entreprises. Pour relever ce défi, il vous faut motiver les hommes mais aussi leur offrir des outils pertinents pour collaborer et partager leurs savoirs.

Avec Knowledge Place™, vous pouvez créer des espaces de travail autour de vos projets ou de vos communautés pour fédérer, diffuser et rendre disponibles ces connaissances, en permanence et en temps réel.

SOLUTIONS POUR LE
PARTAGE DE CONNAISSANCES
ET L'ANIMATION DE
COMMUNAUTÉS

Polynoé
.community

DES HOMMES , DES SAVOIRS, DES CONTENUS

Knowledge Place™ est une solution de collaboration dédiée au **partage de savoirs et de contenus**. Elle répond à deux défis majeurs de l'entreprise :

- ▶ **valoriser l'information qu'elle produit** (documents, analyses, référentiels, supports...) et en permettre une diffusion personnalisée en son sein ou vers l'extérieur
- ▶ valoriser le savoir des individus qui la composent et **favoriser de nouveaux réflexes de collaboration** et de partage de connaissances

Outil de communication

Knowledge Place™ permet d'organiser un dialogue permanent au sein de votre organisation par l'établissement de communautés structurées par projet, métier, fonction, produit, client... Véritables espaces de travail, ces communautés permettent à chaque utilisateur de partager des documents, de mener des réflexions communes, d'identifier puis d'interroger des interlocuteurs qui détiennent une réponse à ses questions ou une expérience utile à ses recherches.



Capitalisation des savoirs

Knowledge Place™ capture et agrège les savoirs de votre organisation. Selon ses centres d'intérêts, chaque utilisateur accède en quelques clics aux informations essentielles dont il a besoin : contenus structurés, documents mais aussi savoir-faire, connaissances et expériences des autres membres, identifiées grâce au système original d'«enquêtes» proposé par Knowledge Place™.

Architecture 100% internet

L'architecture 100% internet de Knowledge Place™ (il suffit d'un navigateur pour l'utiliser et l'administrer) favorise un déploiement très rapide, en intranet, extranet ou sur un site web. Les exemples d'applications de Knowledge Place™ sont très nombreux : portails d'entreprise, réseaux d'expertise, centres de support technique, extranets partenaires, e-learning...

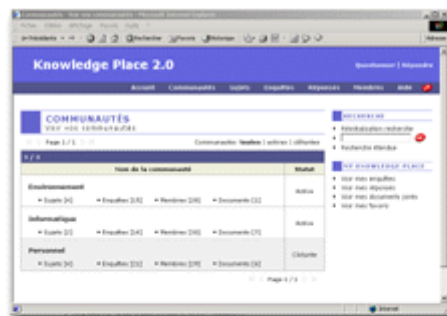
Bénéfices clés

- ▶ vous augmentez l'efficacité et la productivité de votre organisation en mobilisant en permanence tous ses savoirs : documents, expériences, savoir-faire...
- ▶ vous développez vos occasions d'e-business en améliorant le service rendu à vos clients : support en ligne, centre de ressources, Knowledge Base...
- ▶ vous créez de nouvelles interactions avec vos partenaires, vos sous-traitants...

FONCTIONNALITÉS « UTILISATEURS »

Partage de savoirs et de documents

- échanges structurés en communautés et sujets de discussion
- recherche de savoirs et d'expériences sous forme d'enquêtes
- enquêtes un-à-plusieurs
- gestion de date de clôture des enquêtes
- attachement de pièces jointes multiples
- contrôle du poids des fichiers attachés
- constitution de bibliothèques documentaires



Recherche de contenus

- navigation dans les communautés et sujets
- recherche globale : documents, enquêtes, utilisateurs
- recherche rapide sur chaque page (mots-clés)
- recherche avancée : multicritère, complétion grammaticale, opérateurs complexes...
- option de tri ou de filtre sur les résultats
- moteur de recherche et d'indexation : Verity®
- indexation des fichiers Word, Excel, Access, Acrobat...



Recherche d'interlocuteurs

- annuaire des utilisateurs
- recherche multicritère
- fiche descriptive détaillée pour chaque utilisateur
- visualisation de ses contributions antérieures

Personnalisation

- accès sécurisé par mot de passe
- contenu 100% personnalisé
- conservation de contenus dans ses « Favoris »
- alertes e-mail lors de nouvelles questions, réponses ou documents reçus
- participation en mode auteur ou lecteur

Les points forts

- Partage de savoirs simplifié
- Gestion de documents efficace
- Recherche rapide d'interlocuteurs
- Bureau personnel de type « Favoris »
- Ergonomie intuitive
- Contenus 100% personnalisée
- Logiciel accessible en ligne

FONCTIONNALITÉS « ANIMATEURS » & « ADMINISTRATEURS »

Animation des communautés

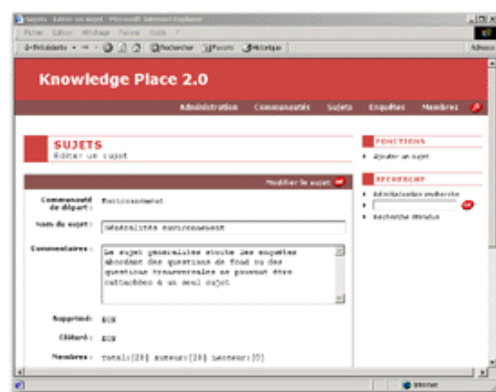
- désignation d'animateurs de communautés
- validation des nouvelles enquêtes
- modération des échanges
- relance des participants
- gestion avancée des communautés : sujets transversaux, association de sujets ...
- messagerie interne pour communiquer avec les utilisateurs

Administration

- possibilité de déploiement en intranet, extranet ou sur un site web
- nombre illimité de communautés et de sujets de discussion
- nombre illimité d'utilisateurs (1)
- gestion de structures et de géographie
- gestion de groupes de travail
- définition des droits multi-niveaux
- trois statuts de participants : administrateur, animateur, utilisateur
- mises à jour en temps réel des bases de connaissances
- gestion des dates de création / modification / suppression de tous les objets des bases de données
- sauvegarde et résurrection possible des contenus supprimés
- indexation automatique des fichiers Word, Excel, Access, Acrobat...
- intégration possible aux bases de données existantes (MS SQL Server en natif)

Configuration technique requise :

Serveur(s) dédié(s) 1Ghz, 20 Go libres
 Système d'exploitation : Windows 2000 Server ou Linux
 Serveur HTTPD : IIS ou Red Hat
 Serveur d'application : ColdFusion 4.51 ou + (Macromedia-Allaire)
 Base de données : SQL Server 2000 (Microsoft)
 Navigateur : Internet Explorer 5.0 ou +



Les points forts

Souplesse des outils d'administration
 Déploiement possible en intranet / extranet / site web
 Gestion avancée des droits
 Mise à jour des données en temps réel
 Ergonomie rapide et intuitive
 Pas d'expérience HTML requise
 Logiciel 100% internet

(1) Le nombre d'utilisateurs est lié au programme de licence choisi. Nous consulter pour plus d'informations.

Knowledge Place™ 2.0

MODULES COMPLÉMENTAIRES

Conçue pour évoluer en fonction de vos besoins, Knowledge Place™ peut être complétée par un ensemble de modules qui viennent se greffer de manière transparente au noyau de l'application. Exemples de développements : gestion de contenus éditoriaux, éditeur WYSIWIG, messagerie instantanée (chat), création et traitement d'enquêtes complexes, glossaire, exportation des données vers Word / Excel, passerelle LDAP, agenda ...

SERVICES

Pour accompagner le déploiement de Knowledge Place™ et l'intégrer de manière efficace à votre système d'information, Polynoe vous propose une gamme de services bâtie autour de 3 pôles :

- ▶ **Développements** : en s'appuyant sur son offre de modules complémentaires ou sur la base de développements originaux, Polynoe conçoit et vous aide à bâtir autour de Knowledge Place™ une solution adaptée à vos besoins dans les domaines de la gestion des connaissances, de l'e-business, du support client, de l'administration de ressources communes, etc.
- ▶ **Conseil** : méthodes, meilleures pratiques, formation... Polynoe vous accompagne dans la mise en oeuvre de vos projets de partage des savoirs et d'e-collaboration.
- ▶ **ASP** : ce service d'application hébergée permet de déployer Knowledge Place™ en quelques semaines et de bénéficier d'une palette très complète de services complémentaires : conseil, hot line, formation, mises à jour gratuites ...

Polynoe

Polynoe développe des **solutions collaboratives** et des outils de **gestion de communautés** pour intranet, extranet et site web.

Elle s'adresse aux entreprises, administrations ou organisations professionnelles, qui souhaitent améliorer leurs performances par une démarche de partage et de capitalisation de leurs savoirs.

Créée en l'an 2000, Polynoe compte parmi ses clients la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris, le Cetelem, l'Association des Maires d'Ile-de-France et plusieurs dot.com et web agencies, tant en matière de conseil que de développement.

**Pour plus d'informations,
contactez Polynoe au 01 45 35 45 23
ou écrivez à info@polynoe.com**



Polynoe
81, rue de Réaumur
75002 Paris
(33) 01 45 35 45 23
info@polynoe.com
www.polynoe.com