

Place de Connaissances

Partage et capitalisation de savoirs en intranet / extranet

Descriptif technique

La gestion et le partage efficace de l'information et de la connaissance constituent une préoccupation essentielle des entreprises. Pour relever ce défi, il vous faut motiver les hommes mais aussi leur offrir des outils pertinents pour collaborer et partager leurs savoirs.

Avec Place de Connaissances, créez des espaces de travail autour de vos projets ou de vos communautés pour fédérer, diffuser et rendre disponibles ces connaissances, en permanence et en temps réel.

SOLUTIONS POUR LE
PARTAGE DE CONNAISSANCES
ET L'ANIMATION DE
COMMUNAUTÉS



Une solution 100% internet pour favoriser en permanence le partage d'informations et de savoirs.

DES HOMMES , DES SAVOIRS, DES CONTENUS

Place de Connaissances est une solution de collaboration dédiée au **partage de savoirs et de contenus**. Elle répond à deux défis majeurs de toute organisation :

- ▶ valoriser l'information qu'elle produit (documents, analyses, référentiels, supports...) et en permettre une diffusion personnalisée en son sein ou vers l'extérieur
- ▶ valoriser le savoir des individus qui la composent à travers de **nouvelles pratiques de collaboration** et de partage de connaissances

L'architecture 100% internet de Place de Connaissances en favorise un déploiement très rapide : il suffit d'un navigateur pour l'utiliser et l'administrer. Les exemples d'application sont très nombreux : extranets professionnels, portails d'entreprise, centres de support technique ...



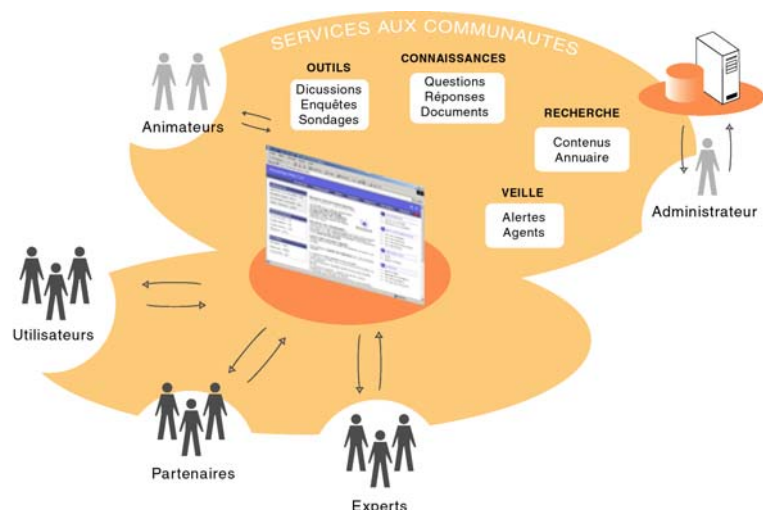
Partage d'informations

Place de Connaissances permet d'organiser un dialogue permanent au sein de votre organisation par l'établissement de communautés structurées par projet, métier, fonction, produit, client... Véritables espaces de travail, ces communautés permettent à chaque utilisateur de partager des documents, de mener des réflexions communes, d'identifier puis d'interroger des interlocuteurs qui détiennent une réponse à ses questions ou une expérience utile à ses recherches.

Capitalisation des savoirs

Place de Connaissances capture et agrège les savoirs de votre organisation. Selon ses centres d'intérêts, chaque utilisateur accède en quelques clics aux informations essentielles dont il a besoin : contenus structurés, documents mais aussi savoir-faire, connaissances et expériences des autres membres, identifiées grâce au système original d'«enquêtes» proposé par Place de Connaissances.

Des outils et des services pour mettre en place et favoriser un partage efficace d'informations et de connaissances.



Descriptions des fonctionnalités et statut des participants : Utilisateur, Animateur, Administrateur.

FONCTIONNALITÉS « UTILISATEURS »

Partage de savoirs et de documents

- échanges structurés en communautés et sujets de discussion
- recherche de savoirs et d'expériences sous forme d'enquêtes
- enquêtes un-à-plusieurs
- gestion de date de clôture des enquêtes
- attachement de pièces jointes multiples
- contrôle du poids des fichiers attachés
- constitution de bibliothèques documentaires



Recherche de contenus

- navigation dans les communautés et sujets
- recherche globale : documents, enquêtes, utilisateurs
- recherche rapide sur chaque page (mots-clés)
- recherche avancée : multicritère, complétion grammaticale, opérateurs complexes...
- option de tri ou de filtre sur les résultats
- moteur de recherche et d'indexation : Verity®
- indexation des fichiers Word, Excel, Access, Acrobat...



Recherche d'interlocuteurs

- annuaire des utilisateurs
- recherche multicritère
- fiche descriptive détaillée pour chaque utilisateur
- visualisation de ses contributions antérieures

Personnalisation

- accès sécurisé par mot de passe
- contenu 100% personnalisé
- conservation de contenus dans ses « Favoris »
- alertes e-mail lors de nouvelles questions, réponses ou documents reçus
- participation en mode auteur ou lecteur

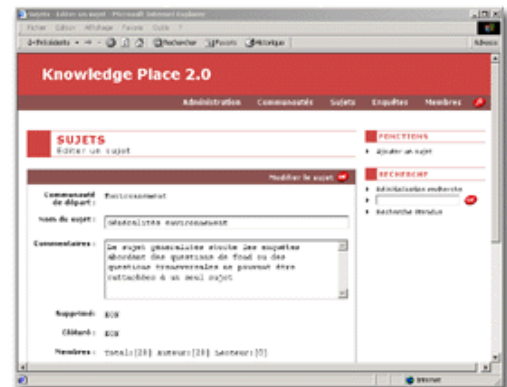
FONCTIONNALITÉS « ANIMATEURS » & « ADMINISTRATEURS »

Animation des communautés

- désignation d'animateurs de communautés
- validation des nouvelles enquêtes
- modération des échanges
- relance des participants
- gestion avancée des communautés : sujets transversaux, association de sujets ...
- messagerie interne pour communiquer avec les utilisateurs

Administration

- possibilité de déploiement en intranet, extranet ou sur un site web
- nombre illimité de communautés et de sujets de discussion
- nombre illimité d'utilisateurs
- gestion de structures et de géographie
- gestion de groupes de travail
- définition des droits multi-niveaux
- trois statuts de participants : administrateur, animateur, utilisateur
- mises à jour en temps réel des bases de connaissances
- gestion des dates de création / modification / suppression de tous les objets des bases de données
- sauvegarde et résurrection possible des contenus supprimés
- indexation automatique des fichiers Word, Excel, Access, Acrobat...
- intégration possible aux bases de données existantes (MS SQL Server en natif)



Configuration technique requise :

- Serveur(s) dédié(s) 1Ghz, 20 Go libres
- Système d'exploitation : Windows 2000 Server ou Linux
- Serveur HTTPD : IIS ou Red Hat
- Serveur d'application : ColdFusion 5.0 ou + (Macromedia-Allaire)
- Base de données : SQL Server 2000 (Microsoft)
- Navigateur : Internet Explorer 5.0 ou +

SERVICES

Pour accompagner le déploiement de Place de Connaissances et l'intégrer de manière efficace à votre système d'information, nos clients peuvent s'appuyer sur une gamme de services bâtie autour de 3 pôles :

- ▶ **Développements** : en s'appuyant sur l'existant ou sur la base de développements originaux, Place de Connaissances conçoit et vous aide à bâtir une solution adaptée à vos besoins dans les domaines de la gestion des connaissances, de l'e-business ou du support client.
- ▶ **Conseil** : méthodes, meilleures pratiques, formation... Place de Connaissances vous accompagne dans la mise en oeuvre de vos projets de partage des savoirs et d'e-collaboration.
- ▶ **ASP** : ce service d'application hébergée permet de déployer Place de Connaissances en quelques semaines et de bénéficier d'une palette très complète de services complémentaires : conseil, hot line, transfert de savoir-faire, mises à jour de l'application ...

SOCIÉTÉ

Place de Connaissances propose des solutions originales pour développer et animer des **espaces de collaboration** en intranet et extranet.

Elle s'adresse aux collectivités locales, administrations ou organisations professionnelles, qui souhaitent améliorer leurs performances par une démarche de partage et de capitalisation de leurs savoirs.

Place de Connaissances compte parmi ses clients l'Association des Maires d'Ile-de-France et le Réseau Entreprises, Territoires et Développement (DATAR-CDC)

**Pour plus d'informations,
contactez Thierry Marcou au 01 40 47 61 65
ou visitez notre site
www.place-de-connaissances.net**